

有秩序 更简单



硕方  
SUPVAN

SUPVAN 硕方

# 硕方 T10 系列标签机 用户手册

## 声明：

- 有关本使用手册的内容，我司将保留因设备升级而变化的权利。
- 我司将不对您未按使用手册要求操作而引起的任何后果负责。
- 本使用手册所引用的其他公司标记或商标均为其他公司所有。
- 如您想了解有关本设备或我司的相关信息可访问 <http://www.supvan.com>

# 01

## 包装清单

(以 T10 机器为示例)



标签打印机 ×1



充电线 ×1



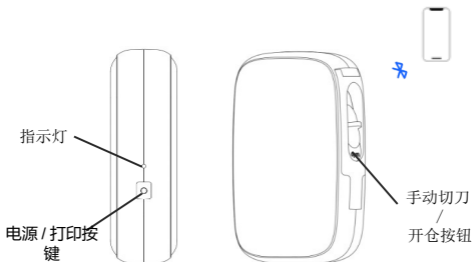
说明书 ×1

**注：**本产品不标配电源适配器插头，用户使用标准充电插头即可；  
开箱时请您确认物品完好，如果有物品损坏或缺失，请您联系销售商。

# 02

## 使用介绍

(T10 机器)



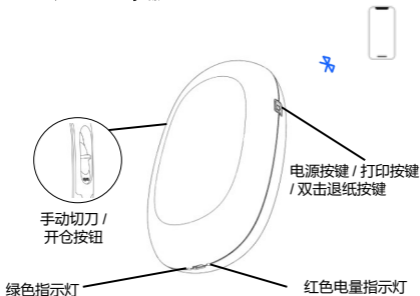
T10 指示灯说明

指示灯	状态	说明
绿色	常亮	可正常打印 / 待打印状态 / 充电完成时
	快速闪烁 2 次	蓝牙连接 / 断开
	快速闪烁 3 次	充电设备连接 / 断开
红色	常亮	开 / 关机充电中
	闪烁 1 次 / s	设备异常 / 打印异常
	闪烁: 亮 2s 灭 1s	电量不足

# 02

## 使用介绍

(T10 Pro/T10 Plus 机器)



T10 Pro/T10 Plus 指示灯和蜂鸣器说明

指示灯	状态	提示音	说明
绿色	常亮	无	打印中
	快速闪烁 3 次	提示音两声	蓝牙连接成功 / 蓝牙断开
	常亮	每 3S 提示一声	电量不足时
	闪烁： 频率 1 次 / s	异常提示音两次	出纸错误、耗材用完等
红色	闪烁： 亮 2s，灭 1s	电源接入提示一声	电源接入 / 充电中

# 02

## 使用介绍

使用说明:

- 1、关机状态下，长按电源 / 打印按键 2 秒，指示灯绿色闪烁（T10 闪烁 1 次、T10 Pro/T10 Plus 闪烁 2 次）后常亮，标签机进入待机工作状态。
- 2、开机状态下，长按电源 / 打印按键 2 秒，指示灯熄灭，标签机关机。
- 3、开机状态下，单击电源 / 打印按键，使用同类型或更大尺寸的耗材则打印上次未段的内容、使用小尺寸耗材则打印 “Click”。
- 4、开机状态下，连续点击电源 / 打印按键 2 次，实现退入机器一张标签。
- 5、开机状态下，连续点击电源 / 打印按键 3 次，标签机打印 APP 连接二维码一张（仅限安卓系统在不开启定位情况下可扫描快速连接蓝牙）。

# 03

## APP 操作



iPhone 版    Android 版

1、扫码下载  
APP



3、打开 APP，点  
击右上角“未连  
接”



2、确定手机蓝牙功  
能处于开启状态



4、找到对应设  
备型号点击连接

### 注:

连续点击电源 / 打印按键 3 次，机器自动打印二维码标签，用 APP 扫码与机器连接蓝牙。

Android 版下载时建议从下载商城或浏览器直接扫描二维码或搜索“硕方打印”。

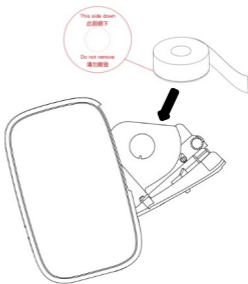
# 04

## 耗材安装

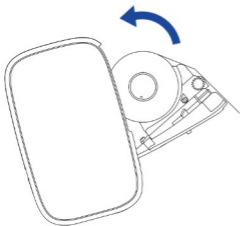
(以 T10 机器为例)



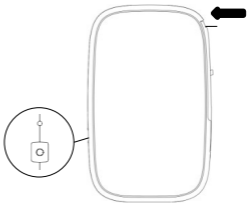
1、沿示意图方向向下推动切刀功能钮，开启耗材仓盖



2、依照耗材侧面提示，将带有提示内容一侧贴近耗材仓挡板



3、装入耗材后，将首张标签起始位置超出内置切刀外 2-3mm



4、关闭耗材仓后，双击电源 / 打印按键，进行首张标签退回功能，确保 1mm 不浪费

# 05

## 功能说明

### 多类别标签可选

机器支持连续标签和模切标签两类耗材，可针对不同使用需求选择不同种类耗材，一机多种体验。

### 本机自带手动剪切切刀

打印完成后，无论是连续耗材或是模切耗材，只需要推动剪切切刀便可轻松切断取出，取出部分整洁美观且不会拉出耗材造成浪费。

### 内容记忆

上一次打印完成后，机器可自动记忆打印内容，如需再次打印上次末段内容，使用同类型或更大尺寸的耗材的情况下单击电源 / 打印按键即可。

### 退纸功能

机器电源 / 打印按键设有退纸功能，当安装耗材时外露标签过多，快速双击电源 / 打印按键可实现将当前出纸口标签退回机器内部，并处于标签起始打印位置。

### 丰富云端模板

APP 中包含多行业 / 多样性打印模板，更方便更省心。



# 06

## 故障处理

### 1、故障指示

通常情况下，当机器发生故障或异常状况时，手机 APP 会显示故障提示，机器与手机之间的通讯和打印动作也将停止。

故障列表

APP 提示	异常状态	异常原因	解决方案
电源电量低	指示灯红灯闪烁 闪烁方式：亮 2s 灭 1s (T10Pro/T10 Plus 每 3s 有一声提示音)	电池电量低	插入电源
	打印模糊、断断续续		
未识别耗材	已装耗材，机器未识别 / 机器未识别到耗材	假冒耗材 / 标签带未安装到位 / 未装耗材	更换耗材 / 重新安装耗材 / 装入耗材
打印异常	机器正常打印、未走纸 (T10Pro/T10 Plus 绿会灯一亮一灭，且异常提示音 2 次)	耗材用完 / 卡纸 / 未关闭纸仓盖	检查耗材余量 / 检查出纸口重新安装耗材 / 闭合纸仓盖重新打印

注：如故障状态原因不明，请联系官方客服，电话：400-609-1188

### 2、打印头保养

请将机器关机，打开机器耗材仓盖后取出标签；

将棉布或者棉棒蘸上医用酒精，轻轻擦拭打印头，清洁打印头后静置 1-2 分钟，待酒精全部挥发后再正常使用机器。

# 07

## 机器参数

产品名称	标签打印机		
产品型号	T10	T10 Pro	T10 Plus
产品尺寸	67mm×33mm×107mm	130mm*78mm*28mm	
输入电压 / 电流	5V-1A	5V-2A	
状态提示	指示灯	指示灯 + 蜂鸣器	
打印速度	15~25mm/s		40~60mm/s
打印技术	热敏打印		
打印精度	203DPI		
标签宽度	≤15mm		
有效打印宽度	12mm		
电池容量	1200mAh		
数据传输	蓝牙 5.0+ 蓝牙 BLE4.0 双模传输		
工作环境	10°C ~ 35°C		
储存环境	-5°C ~ 55°C		
工作湿度	20% ~ 80% 无凝霜		
储存湿度	10% ~ 85% 无凝霜		

**说明：**建议单次连续打印不超过 8m 或一卷耗材；

2. 请将机器关机，打开机器耗材仓盖后取出标签，将棉布或者棉棒蘸上医用酒精，轻轻擦拭打印头，清洁打印头后静置 1-2 分钟，待酒精全部挥发

后

再正常使用机器；

3. 长时间不使用请每 3 个月充电一次，避免锂电池长时间自然损耗无法使用。

# 注意事项

- 在使用本产品前请仔细阅读本使用说明书；
- 请将本产品及配件放置在儿童无法触摸的地方，以免发生危险；
- 请勿自行拆卸标签机；
- 标签机进行打印时，请勿开启纸仓盖；
- 请使用本公司原厂耗材，否则会导致打印质量不佳及损坏标签机；
- 标签机在打印过程中，请勿强行拉取标签，以免对机器造成损害；
- 本产品为精密产品，请放置在平坦的区域使用，以防跌落而损坏，并防止撞击震动：
  - 本产品的打印头为精密部件，请勿划伤，以免影响打印效果；
  - 请勿将标签机掷入火中或高温中；
  - 请使用单一电源插座，不要使用已插进多个设备的多联插座，这样可能会引起火灾或触电：
    - 请不要使用不支持输出 DC 5V 的适配器；
    - 充电时请勿弄湿设备 / 电源 / 电源插座，请勿用湿手去插拔电源插头，以防触电：
      - 请不要让金属或液体进入设备内，否则会引起火灾或触电以及损坏内部零件，造成设备损毁；
      - 请在洁净的地方使用标签机，不要在地毯或毛毡上使用，否则大量灰尘极易引起短路：
        - 请让标签机远离酒精、汽油等易燃溶剂，并远离火源，以防爆燃引起火灾；
        - 请不要用手去触摸打印头，设备结束工作时，如果触摸，可能会造成皮肤灼伤；
        - 请不要重压设备；
        - 本设备和标签带应储存在室温、干燥、通风、无阳光直射的地方；
        - 使用设备时，发现异味或异响，请立即关闭机器，并联络您的销售商；
        - 本设备在长时间工作过程中锂电池可能出现发热传导至外壳情况，属于正常现象，可将机器暂停工作状态，冷却后再继续打印工作。



## 特别注意事项

- 如果发现标签出口出现粘连或切刀切不断时，请用沾酒精的棉签清洁全切刀片外侧，以确保后续的标志正常切割取出。  
(以 T10 为示例)



## 保修说明

### □ 保修承诺

- 1、自购买之日起，打印头保修 3 个月或累计打印长度 30km，以先达到项为保修期限；其余部件保修 12 个月。
- 2、保修期内免费维修后更换零配件的保修期仍以整机的保修期为准。
- 3、保修期外新换的零配件保修期为 3 个月，期间如同一零部件发生故障给予免费更换，以终端客户的购买凭证为依据。
- 4、耗材不承诺保修，确实为我司质量问题可予以免费更换。
- 5、保修卡是保修的唯一有效凭证。

### □ 非保修范围

- 1、未能出示产品保修卡。
- 2、使用非硕方原厂耗材。
- 3、未经厂家授权而对产品进行拆卸、修理、改装的。
- 4、因电压异常、使用环境不当而导致的故障。
- 5、由于未能按《用户手册》上所写的使用方法和注意事项进行操作而造成的故障。
- 6、由于坠落、挤压、浸水、受潮及其人为造成的损坏。
- 7、由于水灾、火灾、雷击等不可抗力因素造成的损坏。
- 8、将打印机用做超出使用范围的用途。